

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) интернет-магазина "КлиматОптима"

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Интернет-магазин – информационный ресурс Продавца в сети Интернет, позволяющий Покупателю ознакомиться с представленными товарами, его описанием и ценой, выбрать товар, способ оплаты и условия доставки и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

1.2. Заказ – запрос, отправленный посредством сети Интернет на покупку товара, выбранного в интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе адресу.

1.3. Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Продавец – частное сервисное унитарное предприятие "КлиматОптима".

1.5. Товар – имущество, предназначенное для продажи, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина.

1.6. Сайт интернет-магазина – www.climateoptima.by.

2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) является официальным предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее – Договор) через интернет-магазин на условиях, указанных на сайте.

2.2. Договор заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом на сайте интернет-магазина и в Оферте условиям Договора.

2.3. Осуществляя Заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается с условиями, изложенными в Договоре и с информацией, размещенной на сайте.

2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в т.ч. способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

2.5. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

2.6. К отношениям между Сторонами по Договору применяются положения Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002. №90-З «О защите прав потребителей», Закона Республики Беларусь от 08.01.2014 №128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь» и иные нормативные правовые акты Республики Беларусь.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и (или) через сайт интернет-магазина Продавца.

При оформлении заказа через сайт Покупатель заполняет электронную форму заказа на товар и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.2. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в Оферте и на сайте интернет-магазина.

3.3. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право. Информация о данных скидках размещается на сайте интернет-магазина Продавца.

3.4. Если после получения заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания товара, его характеристик, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте интернет-магазина.

4. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

4.1. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа.

4.2. Способы и условия доставки товара:

4.2.1. доставка товара осуществляется курьером по адресу, указанному в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки;

4.2.2. условия доставки размещаются на сайте.

4.2.3. Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 15 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

4.3. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

5. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ТОВАРА

5.1. Наличный расчет.

Оплата за товар производится в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру при приобретении товара.

После оплаты товара Покупателю предоставляются кассовый и товарный чек.

5.2. Банковская карта: оплата через банковский терминал.

Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером, в месте передачи товара Покупателю.

6. ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

6.1. Возврат (обмен) товара производится по адресу: ул. Копыльская, 65, оф.2-1, г. Слуцк, Минская область

6.2. Доставка товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

6.3. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 14 дней с момента передачи ему товара, обменять товар на аналогичный товар другого размера, формы, фасона, расцветки, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет.

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

6.4. При возврате товара надлежащего качества возврат уплаченной за товар денежной суммы осуществляется в течение 7 (семи) дней.

6.5. Не подлежат возврату (обмену) товары надлежащего качества согласно Перечню, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778.

6.6. Споры, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, разрешаются по соглашению Сторон с учетом норм законодательства Республики Беларусь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в т.ч. фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес, телефоны, адрес электронной почты и т.д.).

8.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя.

8.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылку от Продавца, он должен известить об этом Продавца.